



สรุปแบบสอบถาม

เรื่อง

ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารและจัดการศึกษา

โรงเรียนอนุบาลท่าปลา (ชุมชนร่วมจิต)

ภาคเรียนที่ ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๔

วันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

ฝ่ายวิชาการ

โรงเรียนอนุบาลท่าปลา (ชุมชนร่วมจิต)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต ๒

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

คำนำ

การจัดการศึกษาภาคเรียนที่ ๒ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔ โรงเรียนอนุบาลท่าปลา (ชุมชนร่วมจิต) ได้ดำเนินการบริหารจัดการโดยมีคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียน คณะครู ผู้ปกครอง และผู้ที่ให้การสนับสนุนจากองค์กรต่างๆ เพื่อให้การดำเนินงานประสบผลสำเร็จ และมีประสิทธิภาพ ทางโรงเรียนได้จัดให้มีการประชุมผู้ปกครองนักเรียนทุกช่วงชั้นก่อนเปิดภาคเรียน เพื่อปรึกษาหารือ ชี้แจง แนวทางการปฏิบัติ กฎระเบียบที่ควรทราบ การปฏิบัติตนของครูนักเรียนและผู้ปกครองจนการให้ความร่วมมือ จากผู้ปกครองช่วยเสนอแนะ การปรับปรุง พัฒนาโรงเรียนทุกด้าน เพื่อให้การจัดการศึกษาประสบผลตาม วัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ในการประชุมผู้ปกครองนักเรียน

ทางโรงเรียนได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารและจัดการศึกษา โรงเรียนอนุบาลท่าปลา(ชุมชนร่วมจิต)และได้รับความร่วมมือจากท่านผู้ปกครองเป็นอย่างดี ทางโรงเรียน จะได้นำข้อมูล และข้อเสนอแนะที่ได้มาปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นหวัง

นายวันชัย คำเทพ

ผู้อำนวยการโรงเรียนอนุบาลท่าปลา (ชุมชนร่วมจิต)

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารและจัดการศึกษา

โรงเรียนอนุบาลท่าปลา (ชุมชนร่วมจิต) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต ๒

โปรดให้ข้อมูลโดยกาเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงคำตอบที่ท่านเลือก

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑) เพศ () ชาย () หญิง
- ๒) อายุ () ต่ำกว่า ๓๐ ปี () ๓๑ - ๔๐ ปี () ๔๑ - ๕๐ ปี () ๕๑ ปีขึ้นไป
- ๓) อาชีพ () รับจ้าง () รัฐบาล () พนักงานบริษัท/รัฐวิสาหกิจ () อื่นๆ.....
- ๔) ท่านเป็นผู้ปกครองนักเรียน () ก่อนประถมศึกษา () ช่วงชั้นที่ ๑ () ช่วงชั้นที่ ๒ () ช่วงชั้นที่ ๓

๒. ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการบริหารจัดการ					
๑. มีการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ					
๒. มีบุคลากรเพียงพอกับจำนวนนักเรียน					
๓. ให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว					
๔. บริการสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อราชการ					
ด้านบุคลากร					
๑. ปฏิบัติตนได้เหมาะสมกับความเป็นครู					
๒. การพูดจากับนักเรียนและผู้ปกครอง สุกภาพเหมาะสม					
๓. จัดการเรียนการสอนได้เป็นอย่างดีมี ประสิทธิภาพ					

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๔. ครูมีความรัก เมตตา ดูแลเอาใจใส่ต่อนักเรียนสม่ำเสมอทุกคน					
๕. การติดต่อประสานงานกับผู้ปกครองด้วยความเป็นกันเอง					
<u>ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน</u> ๑.ครูจัดการเรียนการสอนโดยแสวงหาความรู้จากแหล่งความที่หลากหลายเช่น ห้องสมุด ภูมิปัญญาท้องถิ่น					
๒.ส่งเสริมผู้เรียนให้แสวงหาความรู้โดยใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม					
๓.จัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายตามความสนใจ ความถนัดของผู้เรียน					
๔.จัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในห้องเรียนเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน					
๕.มีการวัดและประเมินผลตามสภาพจริง สอดคล้องกับหลักสูตรสถานศึกษา					
<u>ด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร</u> ๑.ส่งเสริมการแข่งขันทักษะความเป็นเลิศทางวิชาการอยู่ตามความสามารถของนักเรียน					
๒.แนะแนวให้คำปรึกษา ส่งเสริมอาชีพนักเรียนตามความถนัดการศึกษาต่อและการพัฒนาตนเอง					
๓.ส่งเสริมสนับสนุนและจัดหาทุนการศึกษาของนักเรียนอย่างต่อเนื่อง					
๔.พานักเรียนไปแหล่งเรียนรู้นอกสถานที่					
๕.ส่งเสริมทักษะการกีฬาเพื่อสุขภาพ					
๖.จัดกิจกรรมวันสำคัญ เช่นวันแม่ วันสายใย					

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านอาคารสถานที่					
๑.มีอาคารเรียน อาคารประกอบเพียงพอ สะอาดปลอดภัย					
๒.ถนนภายในโรงเรียนสะดวกปลอดภัย					
๓.มีโรงอาหารสะอาดถูกสุขอนามัย และน้ำดื่มสะอาดเพียงพอ					
๔.มีห้องสมุดบริการ สามารถศึกษาค้นคว้า เป็นอย่างดี					
๕.มีห้องคอมพิวเตอร์ระบบบริการข้อมูล สารสนเทศเพียงพอ					
๖.มีห้องน้ำ ห้องส้วม สะอาด เพียงพอ					

๓. ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....

*****ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ*****

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารและจัดการศึกษา

โรงเรียนอนุบาลท่าปลา(ชุมชนร่วมใจ) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต ๒

วันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๔

โปรดให้ข้อมูลโดยกาเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงคำตอบที่ท่านเลือก

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | |
|------------------------------|--------------------------------|------------------------------|
| ๑) เพศ | เพศชายร้อยละ ๑๕.๕๒ | เพศหญิงร้อยละ ๘๔.๔๘ |
| ๒) อายุ | อายุต่ำกว่า ๓๐ ปี ร้อยละ ๑๗.๕๔ | อายุ ๓๑ – ๔๐ ปี ร้อยละ ๔๓.๘๖ |
| | อายุ ๔๑ – ๕๐ ปี ร้อยละ ๒๙.๒๘ | อายุ ๕๑ ปีขึ้นไป ร้อยละ ๘.๓๒ |
| ๓) อาชีพ | อาชีพรับจ้าง | ร้อยละ ๖๙.๓๙ |
| | อาชีพรับราชการ | ร้อยละ ๐ |
| | อาชีพพนักงานบริษัท/รัฐวิสาหกิจ | ร้อยละ ๑๘.๓๗ |
| | อาชีพอื่นๆ | ร้อยละ ๑๒.๒๔ |
| ๔) ท่านเป็นผู้ปกครองนักเรียน | ระดับก่อนประถมศึกษา | ร้อยละ ๒๕.๙๓ |
| | ระดับช่วงชั้นที่ ๑ | ร้อยละ ๒๗.๗๘ |
| | ระดับช่วงชั้นที่ ๒ | ร้อยละ ๑๖.๖๗ |
| | ระดับช่วงชั้นที่ ๓ | ร้อยละ ๒๙.๖๒ |

๒. ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความคิดเห็น	
	เฉลี่ย	แปลความหมาย
ด้านการบริหารจัดการ		
๑. มีการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ	๓.๕๓	มาก
๒. มีบุคลากรเพียงพอกับจำนวนนักเรียน	๓.๕๗	มาก
๓. ให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และ	๓.๖๙	มาก
๔. บริการสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อราชการ	๓.๖๑	มาก
เฉลี่ยด้านการบริหารจัดการ	๓.๖๐	มาก
ด้านบุคลากร		
๑. ปฏิบัติตนได้เหมาะสมกับความเป็นครู	๓.๗๐	มาก
๒. การพูดจากับนักเรียนและผู้ปกครองสุภาพเหมาะสม	๓.๘๐	มาก
๓. จัดการเรียนการสอนได้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ	๓.๗๑	มาก
๔. ครูมีความรัก เมตตาแลเอาใจใส่ต่อนักเรียนสม่ำเสมอ	๓.๙๔	มาก
๕. การติดต่อประสานงานกับผู้ปกครองด้วยความเป็นกันเอง	๓.๑๓	ปานกลาง
เฉลี่ยด้านบุคลากร	๓.๖๖	มาก

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความคิดเห็น	
	เฉลี่ย	แปลความหมาย
ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน		
๑. ครูจัดการเรียนการสอนโดยแสวงหาความรู้จากแหล่งความรู้ ที่หลากหลายเช่นห้องสมุด ภูมิปัญญาท้องถิ่น	๓.๗๖	มาก
๒. ส่งเสริมผู้เรียนให้แสวงหาความรู้โดยใช้เทคโนโลยี	๓.๘๑	มาก
๓. จัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายสอดคล้อง ความสนใจ ความถนัดของผู้เรียน	๓.๖๑	มาก
๔. จัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในห้องเรียนเอื้อต่อการจัด การสอน	๓.๖๔	มาก
๕. มีการวัดและประเมินผลตามสภาพจริง สอดคล้องกับหลักสูตร สถานศึกษา	๓.๗๕	มาก
เฉลี่ยด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	๓.๖๙	มาก
ด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร		
๑. ส่งเสริมการแข่งขันทักษะความเป็นเลิศทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง ตามความสามารถของนักเรียน	๓.๖๗	มาก
๒. แนะนำให้คำปรึกษา ส่งเสริมอาชีพนักเรียนตามความถนัด การศึกษาต่อและ การพัฒนาตนเอง	๓.๕๓	มาก
๓. ส่งเสริมสนับสนุนและจัดหาทุนการศึกษาของนักเรียนอย่างต่อเนื่อง	๓.๕๘	มาก
๔. พานักเรียนไปแหล่งเรียนรู้นอกสถานที่	๓.๗๓	มาก

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความคิดเห็น	
	เฉลี่ย	แปลความหมาย
๕. ส่งเสริมทักษะการกีฬาเพื่อสุขภาพ	๓.๗๒	มาก
๖. จัดกิจกรรมวันสำคัญ เช่น วันแม่ วันสอยไย	๓.๘๗	มาก
เฉลี่ยด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตรด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร	๓.๖๙	มาก
ด้านอาคารสถานที่		
๑. มีอาคารเรียน อาคารประกอบเพียงพอ สะอาดปลอดภัย	๓.๖๕	มาก
๒. ถนนภายในโรงเรียนมีความสะดวกและปลอดภัย	๓.๒๓	ปานกลาง
๓. มีโรงอาหารที่สะอาดถูกสุขอนามัย และน้ำดื่มสะอาดเพี	๓.๔๗	ปานกลาง
๔. มีห้องสมุดบริการสามารถศึกษาค้นคว้าเป็นอย่างดี	๓.๘๒	มาก
๕. มีห้องคอมพิวเตอร์ ระบบบริการข้อมูลสารสนเทศเพียงพอ	๔.๐๖	มาก
๖. มีห้องน้ำ ๑ ห้องส้วม สะอาด เพียงพอ	๓.๖๒	มาก
เฉลี่ยด้านอาคารสถานที่	๓.๖๔	มาก
เฉลี่ยทุกด้าน	๓.๖๖	มาก

จากตารางพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่รับบริการจากโรงเรียนอนุบาลท่าปลา(ชุมชนร่วมจิต) ด้านการบริหารจัดการความพึงพอใจเฉลี่ย ๓.๖๐ อยู่ในระดับมาก ด้านบุคลากรความพึงพอใจ เฉลี่ย ๓.๖๖ อยู่ในระดับมาก ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนความพึงพอใจ เฉลี่ย ๓.๖๖ อยู่ใน ระดับมาก ด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร ความพึงพอใจเฉลี่ย ๓.๖๙ อยู่ในระดับมาก ด้านอาคารสถานที่ ความพึงพอใจเฉลี่ย ๓.๖๔ อยู่ในระดับมาก ความพึงพอใจ ทั้ง ๕ ด้านเฉลี่ย ๓.๖๖ อยู่ในระดับมาก

จากการแสดงความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองนักเรียนที่ตอบแบบสอบถามมีดังนี้

๑. อยากให้คุณครูทุกคนทำตัวน่ารักกับนักเรียนด้วยครับ
๒. อยากให้โรงเรียนจัดรถรับ – ส่งนักเรียนเองโดยตรงและการจัดระเบียบบ้านค้า
๓. โรงอาหารปรับปรุงเรื่องถังขยะ และการกำจัดขยะ

.....

๒. ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความคิดเห็น	
	เฉลี่ย	แปลความหมาย
ด้านการบริหารจัดการ		
๑. มีการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ	๓.๘๘	มาก
๒. มีบุคลากรเพียงพอกับจำนวนนักเรียน	๓.๙๖	มาก
๓. ให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และ	๓.๙๕	มาก
๔. บริการสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อราชการ	๓.๙๕	มาก
เฉลี่ยด้านการบริหารจัดการ	๓.๙๔	มาก
ด้านบุคลากร		
๑. ปฏิบัติตนได้เหมาะสมกับความเป็นครู	๔.๑๘	มาก
๒. การพูดจากับนักเรียนและผู้ปกครองสุภาพเหมาะสม	๔.๐๘	มาก
๓. จัดการเรียนการสอนได้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ	๔.๔๕	มาก
๔. ครูมีความรัก เมตตา ดูแลเอาใจใส่นักเรียนสม่ำเสมอทุกคน	๔.๐๔	มาก
๕. การติดต่อประสานงานกับผู้ปกครองด้วยความเป็นกันเอง	๓.๘๓	มาก
เฉลี่ยด้านบุคลากร	๔.๑๑	มาก

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความคิดเห็น	
	เฉลี่ย	แปลความหมาย
ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน		
๑. ครูจัดการเรียนการสอนโดยแสวงหาความรู้จากแหล่งความรู้ที่หลากหลายเช่นห้องสมุด ภูมิปัญญาท้องถิ่น	๓.๙๒	มาก
๒. ส่งเสริมผู้เรียนในการแสวงหาความรู้โดยใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	๓.๘๗	มาก
๓. จัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายสอดคล้อง ความสนใจ ความถนัดของผู้เรียน	๓.๘๙	มาก
๔. จัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในห้องเรียนเอื้อต่อการจัดการเรียน การสอน	๓.๘๑	มาก
๕. มีการวัดและประเมินผลตามสภาพจริง สอดคล้องกับหลักสูตร สถานศึกษา	๓.๘๑	มาก
เฉลี่ยด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	๓.๘๖	มาก
ด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร		
๑. ส่งเสริมการแข่งขันทักษะความเป็นเลิศทางวิชาการ ตามความสามารถของนักเรียน	๓.๙๖	มาก
๒. แนะนำให้ค าปรึกษา ส่งเสริมอาชีพนักเรียนตามความถนัด การศึกษาต่อและ การพัฒนาตนเอง	๓.๙๖	มาก
๓. ส่งเสริมสนับสนุนและจัดหาทุนการศึกษาของนักเรียนอย่า	๔.๐๐	มาก

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความคิดเห็น	
	เฉลี่ย	แปลความหมาย
๔. พานักเรียนไปแหล่งเรียนรู้นอกสถานที่	๓.๙๕	มาก
๕. ส่งเสริมทักษะการกีฬาเพื่อสุขภาพ	๔.๐๐	มาก
๖. จัดกิจกรรมวันสำคัญ เช่นวันแม่ วันสายใย	๓.๘๓	มาก
เฉลี่ยด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตรด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร	๓.๙๕	มาก
ด้านอาคารสถานที่		
๑. มีอาคารเรียน อาคารประกอบเพียงพอ สะอาดปลอดภัย	๓.๘๒	มาก
๒. ถนนภายในโรงเรียนมีความสะดวกและปลอดภัย	๓.๙๖	มาก
๓. มีโรงอาหารที่สะอาดถูกสุขอนามัย และน้ำดื่มสะอาดเพียงพอ	๓.๗๗	มาก
๔. มีห้องสมุดบริการ สามารถศึกษาค้นคว้าเป็นอย่างดี	๔.๕๐	มาก
๕. มีห้องคอมพิวเตอร์ ระบบบริการข้อมูลสารสนเทศเพียงพอ	๓.๘๘	มาก
๖. มีห้องน้ำ ห้องส้วม สะอาด เพียงพอ	๓.๙๔	มาก
เฉลี่ยด้านอาคารสถานที่	๓.๙๘	มาก
เฉลี่ยทุกด้าน	๓.๙๘	มาก

จากตารางพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่รับบริการจากโรงเรียนอนุบาลท่าปลา (ชุมชนร่วมจิต) ด้านการบริหารจัดการความพึงพอใจเฉลี่ย ๓.๙๔ อยู่ในระดับมาก ด้านบุคลากรความพึงพอใจ เฉลี่ย ๔.๑๑ อยู่ในระดับมาก ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนความพึงพอใจ เฉลี่ย ๓.๘๖ อยู่ในระดับมาก ด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตรความพึงพอใจเฉลี่ย ๓.๙๕ อยู่ในระดับมาก ด้านอาคารสถานที่ความพึงพอใจเฉลี่ย ๓.๙๘ อยู่ในระดับมาก ความพึงพอใจทั้ง ๕ ด้านเฉลี่ย ๓.๙๘ อยู่ในระดับมาก

จากการแสดงความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองนักเรียนที่ตอบแบบสอบถามมีดังนี้

๑. อยากให้โรงเรียนช่วยปรับปรุงความสะอาดห้องส้วมสำหรับนักเรียน
๒. อยากให้โรงเรียนจัดกิจกรรมวันแม่ให้ดีขึ้นเหมาะสม
๓. โรงเรียนควรปรับปรุงโรงอาหารใหม่
๔. โรงเรียนควรปรับปรุงเรื่องความสะอาดบริเวณโรงเรียน
๕. โรงเรียนควรปรับปรุงเรื่องการแต่งกายของนักเรียน

.....